

Top 5 things you need to know:

1. NEW WATERING HOURS

SAWS watering hours have been the same for years. So why change now? One reason is many people have asked for more time to water early in the morning.

The evening watering hours are also a time of peak power demand. CPS Energy has asked energy-intensive customers like SAWS to help shift power use later. (Note: Hose-end sprinkler users can request a variance from SAWS to water earlier.)

2. NON-COMPLIANCE CHARGE

To make drought rule enforcement more fair, SAWS will no longer issue municipal court citations. Instead, a water waste non-compliance charge will appear on the customer's bill. This means the rules will apply to all SAWS customers, not just those inside San Antonio city limits.

The first charge for a single family or small commercial site will be \$137. This fee can be waived by taking a one-hour course online. Subsequent charges are higher to discourage repeat violations. Charges will also be higher for high use commercial irrigation customers.

As before, violations will need to be witnessed and documented in-person by SAWS-trained staff. On request, the customer can review the evidence and, if desired, appeal the enforcement decision to a Board-appointed committee of non-SAWS employees.

3. SURCHARGE REPLACES TWICE-A-MONTH WATERING RULE IN STAGE 3

In deeper stages of drought, a new surcharge will encourage both residential and commercial customers with very high outdoor water use to conserve.

Unlike the previous Stage 3 twice-a-month watering restriction, the surcharge will only affect the top 5% of water users.

For single family accounts, the Stage 3 surcharge of \$10.37 per thousand gallons will take effect for water use above 20,000 gallon a month. In Stage 4, that threshold drops to 12,000 gallons. Twice-a-month watering may still be initiated if needed in Stage 4. Commercial irrigation surcharge rates will vary based on water use and meter size.

4. NEW DRIP IRRIGATION RULES

Even though drip irrigation makes more efficient use of water than spray nozzles, the amount of water used per hour tends to be about the same for both.

Drought Stage	Drip Irrigation Days
1	Mon./Wed./Fri.
2 & 3	Mon./Fri.
4	Fri.

The revised rules for drip will help save more water by aligning the scheduled watering hours with the severity

of the drought stage. Watering hours will be the same times as spray in each stage.

5. IRRIGATION INSPECTIONS

The lack of inspections for newly installed irrigation systems means state standards are not always followed. And systems that are poorly constructed will continue to waste water for years to come.

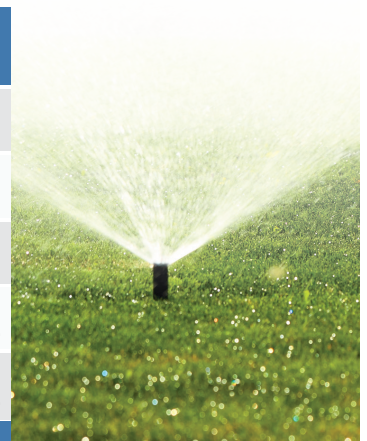
To fill this gap, SAWS will begin reviewing irrigation plans prior to construction, and then inspect the installed system for proper operation before it is approved.

Highlights of Proposed Watering Rule Changes

Rev. 6/10/2024

Drought Stage	Edwards Aquifer*	Watering Days	Watering Times	Water Waste Enforcement	Drought Surcharge
Year Round	Above 660 ft.	Any day	midnight - 10 a.m. 9 p.m. - midnight	Non-compliance charge for water waste violation – all stages	-
Stage 1	660 ft.	Once a week on your day	midnight - 10 a.m. 9 p.m. - midnight		-
Stage 2	650 ft.	Once a week on your day	5-10 a.m. 9 p.m. - midnight		-
Stage 3	640 ft.	Once a week on your day	5-10 a.m. 9 p.m. - midnight		High use surcharge 20,000 gallons or more
Stage 4	If needed	Once EVERY OTHER week On your day	5-10 a.m. 9 p.m. - midnight		High use surcharge 12,000 gallons or more

*10-day rolling average



Hay **5** cosas que necesita saber:

1. NUEVOS HORARIOS DE RIEGO

Las horas de riego que impone SAWS han sido las mismas durante años. Entonces, ¿por qué cambiar ahora? Una razón es que muchas personas han pedido más tiempo para regar temprano en la mañana.

Adicionalmente, las horas de riego de la tarde quedan justo durante el horario de máxima demanda de energía. CPS Energy ha pedido a los clientes que consumen mucha energía como SAWS que ayuden a cambiar el uso de energía a horas más tarde. (Nota: las personas que usan rociadores que se conectan a las mangueras pueden solicitar una variación de SAWS para regar más temprano).

2. COBRO POR INCUMPLIMIENTO

Para hacer que las reglas de riego y restricciones de sequía se apliquen más justamente, SAWS ya no emitirá citaciones en los tribunales municipales. En lugar, aparecerá un cobro por incumplimiento y desperdicio de agua en la factura del cliente. Esto significa que las reglas se aplicarán a todos los clientes de SAWS, no solo a aquellos que están dentro de los límites de la ciudad de San Antonio.

El primer cobro será de \$137 para cuentas unifamiliares o sitios comerciales pequeños. Se puede anular el cobro si se realiza un curso en línea de una hora. Los cobros posteriores son más altos para desalentar la repetición de violaciones. Los cobros también serán más altos para los clientes de riego comercial con uso alto.

Como antes, las violaciones deberán ser presenciadas y documentadas en persona por personal capacitado por SAWS. Si lo solicita, el cliente puede revisar la evidencia y, si lo desea, apelar la decisión ante un comité de empleados que no pertenecen a SAWS designado por la mesa directiva.

Recalcos: cambios propuestos a las reglas de riego

Etapa de Sequia	Acuífero Edwards*	Días de Riego	Horario de Riego	Ejecución por incumplimiento de la regla del desperdicio de agua	Recargo de Sequia
Reglas de Riego Durante Todo el Año	Más de 660 pies	Cualquier día	Medianoche a 10 a.m. 9 p.m. a medianoche	COBRO POR INCUMPLIMIENTO- todas las Etapas	-
Etapa 1	660 pies	Una vez a la semana en tu día designado	Medianoche a 10 a.m. 9 p.m. a medianoche		-
Etapa 2	640 pies	Una vez a la semana en tu día designado	5 - 10 a.m. 9 p.m. a medianoche		-
Etapa 3	640 pies	Una vez a la semana en tu día designado	5 - 10 a.m. 9 p.m. a medianoche		Recargo por uso excesivo 20,000 galones o más.
Etapa 4	si se necesita	Una vez CADA OTRA semana en tu día designado	5-10 a.m. 9 p.m. a medianoche		Recargo por uso excesivo 12,000 galones o más.

*Promedio móvil de 10 días

3. RECARGO REPLAZA RIEGO BIMENSUAL EN LA ETAPA 3

En etapas más profundas de sequía, un nuevo recargo alentar a los clientes — residenciales y comerciales — que usan agua para el riego a niveles muy elevados a ahorrar.

A diferencia a la previa regla de riego de la Etapa 3 este recargo solo afectara al 5% de los principales usuarios de agua.

Para cuentas unifamiliares, el recargo de la Etapa 3 de \$10.37 por cada mil galones entrará en vigor cuando el uso de agua supere 20,000 galones al mes. En la Etapa 4, ese umbral cae a 12,000 galones. Riego bimensual aún se puede iniciar — si se necesita — en la Etapa 4. Las tarifas de recargo por riego comercial variarán según el uso del agua y el tamaño del medidor.

4. NUEVAS REGLAS DE RIEGO CON SISTEMA DE GOTEO

Aunque el riego por goteo usa el agua más eficiente que las boquillas aspersoras, la cantidad de agua utilizada por hora tiende a ser aproximadamente la misma para ambos. Las reglas actualizadas sobre el uso de goteo ayudaran

a ahorrar más agua al alinear mejor las horas de riego programadas con la severidad de la etapa de sequía. El horario será el mismo que se utiliza para el riego con sistemas de rociadores automáticos en cada etapa.

5. INSPECCIONES DE RIEGO

La falta de inspección de instalación de los sistemas de riego automáticos nuevos significa que no siempre se siguen las reglas estatales. Lo cual quiere decir que los sistemas mal contruidos seguirán desperdiciando agua en los años venideros.

Para llenar este vacío, SAWS comenzará a revisar los planes de riego antes de la construcción y luego inspeccionará el sistema instalado para verificar su funcionamiento adecuado antes de su aprobación.

